

Politique de confidentialité

[Imprimer la Politique de confidentialité](#)

Dernière mise à jour : 2020/11/02

La présente Politique de confidentialité décrit comment The Nature's Bounty Co. et ses filiales, y compris, sans limitation, American Health Inc., Balance Bar Company, Best Bar Ever Inc., Dr. Organic Limited, The Ester-C Company, Home Health Products LLC, Met-Rx Substrate Technology Inc., Nature's Bounty (NY) Inc., Puritan's Pride Inc., Rexall Sundown Inc., Solgar Inc., United States Nutrition Inc., et Vita Health Products Inc. (collectivement la « compagnie », « nous ») collectent vos renseignements personnels et les utilisent. Elle décrit également les choix qui vous sont offerts concernant l'utilisation que nous faisons de vos renseignements personnels et la façon dont vous pouvez accéder à ces renseignements pour les mettre à jour. En utilisant les produits ou les services de la compagnie, vous approuvez la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements comme le décrit cette politique de confidentialité. Si tel n'est pas le cas, veuillez ne pas utiliser les produits et les services de la compagnie.

Résidents de l'Union européenne (UE) : Les personnes qui vivent dans l'UE doivent également lire la section « Renseignements collectés auprès des résidents de l'Union européenne » de cette politique de confidentialité [ici](#) pour en savoir plus sur notre façon de collecter et d'utiliser les renseignements personnels conformément aux lois de l'UE sur la protection des données.

Dans le cadre de cette politique de confidentialité, les renseignements personnels correspondent aux renseignements qui vous identifient, vous concernent ou vous décrivent clairement, ou qui pourraient raisonnablement être liés, directement ou indirectement, à vous ou votre ménage. Il est possible que des tierces parties puissent vous identifier personnellement par d'autres moyens, notamment en associant à d'autres dossiers des renseignements d'apparence anonymes liés à vos activités en ligne.

Comme il est expliqué en détail ci-après, nous collectons les renseignements personnels à partir de différentes sources, soit les suivantes :

- fournisseurs de médias sociaux;
- agrégateurs de données;
- bases de données publiques;
- technologies de suivi;
- vous-même.

Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité ou sur notre façon de traiter vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous en utilisant nos coordonnées indiquées dans la section « Nos coordonnées » de cette politique de confidentialité [ici](#).

Renseignements personnels que nous collectons

Nous pouvons collecter, utiliser, conserver et transférer différents types de renseignements personnels vous concernant, en fonction de nos interactions avec vous. Voici ces types de renseignements :

- **Des identifiants**, comme votre nom et votre emploi. Nous pouvons également collecter votre date de naissance ou votre genre, mais seulement lorsque vous choisissez de nous fournir ces renseignements, comme dans une critique de produit ou les paramètres de votre compte. Les identifiants peuvent également être :
 - **Des coordonnées**, comme votre adresse postale, adresse de facturation, adresse de courriel, et votre ou vos numéro(s) de téléphone.
 - **Des renseignements de profil**, comme votre nom d'utilisateur ou un identifiant semblable, mot de passe, historique d'achats ou de commandes, et les intérêts fournis lors de la création de votre compte.
- **Des renseignements commerciaux**, comme votre carte de crédit, votre carte de débit, et d'autres renseignements de paiement financier.
- **Des renseignements de correspondance**, comme tout ce que vous pourriez nous fournir lorsque vous communiquez avec nous, comme l'utilisation que vous faites ou que vous comptez faire de nos produits, les questions sur nos produits, et les archives de vos communications avec nous.
- **Des renseignements en matière de santé**, surtout des effets indésirables que vous pourriez avoir liés à nos produits et des informations pertinentes sur votre santé dont vous nous avez fait part.
- **Des renseignements d'activités électroniques et en ligne**, comme votre adresse de protocole Internet (IP); votre navigateur Web et sa version; des renseignements sur la page où vous vous trouviez, si vous êtes parvenu à nos services en cliquant sur un lien d'un autre site Web; l'identifiant de votre appareil mobile et d'autres informations sur les appareils que vous utilisez pour accéder à nos services. Nous collectons également des renseignements sur votre activité en ligne, comme des informations sur votre activité lorsque vous utilisez nos services, des informations que nous pouvons amasser au moyen de témoins, de balises Web et d'autres outils semblables qui nous indiquent les pages consultées, et les requêtes faites à l'aide de notre fonction de recherche. Pour en savoir plus sur notre façon de collecter ces renseignements, les moments où nous les collectons et ce que nous en faisons, consultez la section « Cookies et suivi » de cette politique de confidentialité [ici](#).
- **Des renseignements liés au marketing et aux communications**, comme vos préférences de réception concernant nos publicités, nos promotions et nos soldes, et les photos qui vous représentent lorsque vous nous les avez envoyées dans le cadre d'une loterie ou d'un concours.

Renseignements collectés auprès des personnes résidant à l'extérieur des États-Unis

Nos services sont basés aux É.-U. et, par conséquent, si vous les utilisez à l'extérieur des États-Unis, entre autres dans l'Union européenne ou dans l'Espace économique européen, et que vous nous fournissez des renseignements personnels, notez que ces renseignements seront transférés, conservés et traités aux États-Unis au moyen de mécanismes de transfert appropriés comme l'exigent les lois applicables. En collectant ces renseignements, nous nous assurons de pouvoir vous offrir nos services, et lorsque ces renseignements ne sont pas nécessaires à la prestation de nos services (comme l'envoi de communications marketing), nous les collectons seulement avec votre consentement. Veuillez noter, toutefois, que les lois sur la protection des données aux États-Unis pourraient ne pas être aussi exhaustives que celles de votre pays de résidence. Nous sommes, par contre, incapables de vous offrir nos services sans traiter vos renseignements personnels aux États-Unis.

Notre façon de collecter des renseignements sur vous et nos sources de renseignements personnels

Nous collectons des renseignements auprès de vous et sur vous de différentes façons.

- **Interactions directes.** Nous collectons la plupart de vos renseignements personnels auprès de vous. Par exemple, vous pouvez nous donner plusieurs de vos identifiants, coordonnées, renseignements de profil, renseignements commerciaux, renseignements de correspondance, renseignements en matière de santé, renseignements sur vos activités électroniques et en ligne, et renseignements liés au marketing et aux communications, lorsque vous :
 - créez un compte sur l'un de nos sites Web;
 - achetez des produits sur notre site Web ou par téléphone;
 - communiquez avec nous pour nous poser des questions ou faire un commentaire sur nos produits;
 - adhérez à notre liste d'envoi ou acceptez de recevoir nos communications marketing;
 - participez aux concours, aux promotions ou aux sondages que nous lançons de temps à autre.
- **Technologies automatisées et interactions.** Lorsque vous interagissez avec nos sites Web, nous pouvons collecter automatiquement des renseignements sur vos activités électroniques et en ligne concernant votre équipement, vos recherches et vos habitudes de navigation. Nous collectons ces données personnelles à l'aide de témoins, de balises Web, de journaux de serveur et d'autres technologies semblables. Nous pouvons également recevoir des renseignements sur vos activités électroniques et en ligne si vous visitez d'autres sites Web qui utilisent nos témoins. Veuillez consulter la section « Cookies et suivi » de cette politique de confidentialité [ici](#) pour en savoir plus.

- **Tierces parties ou sources publiques.** Nous pouvons également collecter des renseignements sur vous à partir de tierces parties et de sources commerciales, comme les fournisseurs de médias sociaux, les agrégateurs de données et les bases de données publiques. Veuillez noter que nous pouvons combiner les différents types de renseignements que nous collectons à votre sujet et les utiliser comme le décrit cette politique de confidentialité.

Comment nous utilisons vos renseignements

Nous utilisons vos renseignements personnels à ces fins d'entreprise :

- **Communication.** Nous utilisons vos renseignements personnels comme vos coordonnées pour répondre à vos questions et vos commentaires lorsque vous communiquez avec nous en cliquant sur des liens ou des pages fournis par nos services, comme la fonction « Nous joindre ».
- **Magasinage.** Si vous nous achetez des produits, nous utilisons vos renseignements personnels, comme vos coordonnées et vos renseignements commerciaux pour traiter votre achat, confirmer votre commande, et livrer vos articles. Nous utilisons aussi des témoins qui sont nécessaires au passage à la caisse en ligne. Pour de plus amples renseignements sur notre utilisation des témoins, consultez la section « Cookies et suivi » de cette politique de confidentialité [ici](#).
- **Administration.** Nous utilisons des renseignements personnels pour analyser nos activités ou à d'autres fins dans le but d'améliorer la qualité de nos activités, de nos services, et des produits que nous offrons. Nous pouvons aussi utiliser des renseignements personnels vous concernant pour administrer nos services, notamment pour enquêter sur de possibles violations de nos contrats et pour faire respecter ces derniers, dont les conditions d'utilisation de notre site Web et les conditions associées à nos produits et services, et pour respecter nos obligations légales.
- **Prévention et détection de la fraude et du crime** Nous utilisons vos renseignements personnels, comme vos identifiants, coordonnées, et renseignements d'activités électroniques et en ligne, pour prévenir et détecter la fraude et d'autres crimes qui pourraient être commis à l'aide de nos services ou contre nos services. Nous agissons ainsi pour protéger nos intérêts légitimes en matière de protection de nos actifs commerciaux et pour respecter nos obligations légales.
- **Sécurité des TI et exploitation du site Web.** Nous utilisons vos renseignements personnels, comme vos renseignements d'activités électroniques et en ligne, pour nous aider à protéger nos intérêts légitimes en matière de dépannage, de test, de maintenance, et de protection de nos technologies informatiques, y compris le présent site Web.
- **Respect des obligations légales et réglementaires.** Nous utilisons vos renseignements personnels pour respecter nos obligations légales et réglementaires, qui surviennent de temps à autre. Par exemple, nous pouvons utiliser vos coordonnées pour vous informer du rappel d'un produit. Nous pouvons également collecter vos renseignements en matière de santé pour tenir des dossiers sur les effets indésirables de nos suppléments alimentaires lorsque vous nous donnez volontairement ces renseignements.

Par ailleurs, si vous avez adhéré à notre liste d'envoi de marketing, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels à ces fins :

- **Bulletins d'information et promotions par courriel.** Nous utilisons vos renseignements personnels, comme vos coordonnées, pour vous envoyer par courriel nos bulletins d'information, des renseignements sur notre programme de fidélité, des offres exclusives et des promotions, et des nouvelles sur nos produits, lorsque vous avez accepté de recevoir ce genre de communications. Nous pouvons aussi utiliser vos renseignements personnels dans la gestion de nos promotions et des récompenses de notre programme de fidélité.
- **Sondages, loteries, et forum de discussion.** Nous utilisons vos renseignements personnels, comme vos identifiants et vos coordonnées pour vous permettre de participer entre autres à des enquêtes, des sondages, des loteries, et des forums de discussion, lorsque vous avez accepté de le faire. Nous pouvons parfois retenir les services d'un fournisseur tiers pour réaliser ces enquêtes ou loteries; le cas échéant, il sera interdit à ce fournisseur d'utiliser vos renseignements personnels à d'autres fins.

Finalement, nous pouvons utiliser les renseignements que vous nous donnez à ces autres fins :

- **Commentaire.** Nous utilisons les renseignements que vous nous fournissez sur nos produits et services pour faire part à nos clients des réactions sur nos produits sous forme de commentaires regroupés dans le cadre de nos services.
- **Autres utilisations des renseignements.** De plus, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels comme nous vous l'avons expliqué au moment de les collecter avec votre consentement.

Forums publics

Nos services comprennent des blogues, des forums communautaires et des critiques accessibles au public. Vous devez savoir que les renseignements que vous donnez à ces endroits peuvent être lus, collectés, et utilisés par les autres utilisateurs. Pour demander la suppression de vos renseignements personnels sur notre blogue ou forum communautaire, écrivez-nous à info@nbty.com. Dans certains cas, nous pourrions ne pas être en mesure de supprimer vos renseignements personnels. Si tel est le cas, nous vous en expliquerons les raisons.

Renseignements divulgués

Tierces parties internes. Nous sommes affiliés à de nombreuses autres marques de santé et de bien-être, y compris, sans limitations, American Health®, Balance®, Body Fortress®, Ester-C®, Everclem™, Nature's Origin®, Met-Rx®, Nature's Bounty®, Pure Protein®, Solgar®, Sundown® Naturals, Sundown® Naturals Kids, Good 'N Natural®, Home Health™, Natural Wealth®, Flex-A-Min®, Osteo-Bi-Flex®, The Best Bar Ever®, Puritan's Pride®, Sisu®, et Dr.Organic®, toutes sous l'égide de The Nature's Bounty Co. (collectivement, nos « filiales »). Nos filiales peuvent se transmettre entre elles vos renseignements personnels à des fins juridiques, de même que pour vous envoyer des promotions, des soldes et des offres, et des bulletins d'information pour lesquels vous avez montré de l'intérêt. La filiale qui collecte vos renseignements personnels ne transmettra pas vos renseignements personnels à d'autres tierces parties à des fins de marketing à moins que vous n'ayez consenti à la transmission de vos renseignements ou que vous vous soyez montré intéressé à recevoir les communications de tierces parties.

Tierces parties externes. Nous divulguerons vos renseignements personnels à ces fins d'entreprise limitées :

- **Fournisseurs de services.** Nous pouvons transmettre vos renseignements personnels aux fournisseurs de services qui accomplissent certaines fonctions ou services en notre nom dans le but d'exécuter les services que vous nous demandez. Parmi ces tierces parties, on compte celles qui hébergent nos sites Web, gèrent les bases de données, effectuent les analyses, envoient des communications pour nous, traitent les paiements en notre nom (p. ex. Shopify), expédient vos commandes, celles qui vous offrent un service de clavardage en direct, ou fournissent certains autres éléments de nos sites Web. Les fournisseurs de services ne sont pas autorisés à utiliser ou à divulguer vos renseignements personnels, sauf s'ils en ont besoin pour effectuer des services en notre nom.
- **Analyse.** Nous pouvons permettre à des tierces parties de collecter des renseignements à des fins d'analyse. Par exemple, nos services utilisent les outils d'analyse de Google pour nous aider à comprendre comment les gens utilisent nos services. Vous trouverez de plus amples renseignements sur la façon dont Google collecte et utilise les renseignements à l'aide de ses outils [ici](#).
- **Protection de nos services et de nos utilisateurs.** Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels aux autorités gouvernementales si nous croyons qu'il est nécessaire ou approprié de les divulguer pour prévenir des préjudices physiques ou une perte financière, ou dans le cadre d'une enquête pour activité illégale suspectée ou avérée, ou la violation de nos conditions d'utilisation ([ici](#)) de notre site Web ou d'autres contrats.
- **Processus judiciaires.** Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels dans la mesure où ils sont nécessaires pour répondre à des assignations à comparaître, des ordonnances du tribunal, ou d'autres processus judiciaires à la suite d'une demande de coopération des forces de l'ordre ou d'un organisme gouvernemental, afin de respecter nos autres obligations légales et réglementaires.

Nous transmettrons également vos renseignements dans ces autres circonstances :

- **Transactions.** Il peut parfois être nécessaire pour l'avancée de nos intérêts commerciaux légitimes de transmettre vos renseignements personnels à des conseillers professionnels dans le cadre d'une transaction commerciale, comme une vente, une affectation, une cession, une fusion, une faillite, une consolidation, une réorganisation, une liquidation, ou un autre transfert de l'entreprise ou de ses biens. Le cas échéant, nous prendrons toujours des mesures visant à assurer la protection continue de vos renseignements personnels.
- **Autres circonstances.** Nous pouvons aussi utiliser vos renseignements personnels dans d'autres circonstances, mais nous vous les expliquerons au moment de les collecter et, au besoin, nous vous demanderons votre permission.

Nous vous offrons le choix

Vous pouvez recevoir des offres marketing ou de la sollicitation de notre part par courriel, à l'occasion. Vous pouvez vous abonner aux courriels marketing en nous écrivant à info@nbty.com.

Si vous préférez ne pas recevoir nos courriels marketing, veuillez nous écrire à info@nbty.com ou suivez les instructions de désabonnement au bas de chaque courriel marketing. Notez que ces demandes peuvent prendre jusqu'à 10 jours avant d'entrer en vigueur.

Votre demande visant à ne pas recevoir nos courriels marketing ne s'applique pas aux messages que vous demandez ou qui ne sont pas de nature marketing. Par exemple, nous pouvons communiquer avec vous concernant des achats que vous avez faits auprès de nous, même si vous vous êtes désabonné de notre liste d'envoi de courriels marketing.

Téléversement de vos renseignements personnels. Si vous avez créé un compte lié à l'un de nos services, vous pouvez vérifier certains des renseignements que la compagnie détient à votre sujet et demander d'y apporter des changements en passant par les paramètres de votre compte ou en nous écrivant à info@nbty.com. Nous répondrons à votre demande dans un délai de 30 jours. Sur demande, nous vous informerons des renseignements que nous détenons à votre sujet, le cas échéant.

Les visiteurs de l'UE peuvent consulter la section « Renseignements collectés auprès des résidents de l'Union européenne » de cette politique de confidentialité [ici](#) pour en savoir plus sur leurs droits spécifiques liés aux renseignements personnels que nous détenons à leur sujet.

Témoins et suivi

Nos partenaires et nous-mêmes utilisons des témoins ou des technologies semblables pour analyser les tendances, gérer le site Web, suivre les déplacements des utilisateurs sur le site Web, et pour recueillir des informations démographiques sur l'ensemble de nos utilisateurs. Nous pouvons recevoir de la part de ces entreprises des rapports liés à l'utilisation de ces technologies de manière individuelle (c.-à-d., des rapports sur votre propre activité) et de manière agrégée (c.-à-d. des rapports sur l'activité de tous les utilisateurs ou sur l'activité de certains utilisateurs en tant que groupe). Les visiteurs provenant de l'UE peuvent cliquer [ici](#) pour obtenir de plus amples renseignements sur les témoins dans la section « Cookies et technologies de suivi » de cette politique de confidentialité.

Vous pouvez désactiver les témoins en changeant un paramètre dans votre navigateur Web. Veuillez noter, toutefois, que sans témoins vous pourriez ne pas bénéficier de toutes les caractéristiques de nos services.

Nous avons recours au stockage local, comme HTML5, pour stocker des informations et des préférences. Différents navigateurs peuvent offrir leurs propres outils de gestion pour supprimer HTML5. Notez que nous ne supportons pas actuellement les paramètres Do Not Track (DNT) des navigateurs et que nous ne participons pas à la structure DNT, et nous n'attribuons pas de signification aux possibles signaux de suivi DNT que vous pourriez envoyer et nous ne modifions pas notre collecte de données ni nos pratiques d'utilisation en réponse à ce genre de signaux.

Si vous souhaitez que les renseignements de votre navigateur ne soient pas utilisés à des fins publicitaires, vous pouvez vous désabonner en cliquant [ici](#). Notez que ce désabonnement ne vous empêchera pas de recevoir des publicités. Vous continuerez de recevoir des publicités génériques.

Nos services peuvent être présentés avec les fonctionnalités d'un média social, comme le bouton J'aime de Facebook. Ces fonctionnalités peuvent collecter votre adresse IP, les pages que vous consultez sur notre site, et installer un témoin pour assurer leur bon fonctionnement. Les fonctionnalités du média social sont hébergées par une tierce partie ou par nos services. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par la Politique de confidentialité de l'entreprise qui les offre.

Conservation des données

Nous ne conserverons vos renseignements personnels que pour la durée nécessaire (généralement sept ans) pour répondre aux objectifs pour lesquels nous les avons collectés, y compris dans le but de respecter nos obligations légales, comptables ou de signalement, de même que pour résoudre des conflits, et exécuter nos ententes.

Si vous souhaitez supprimer votre compte ou nous demander de ne plus utiliser vos renseignements personnels pour vous fournir des services, écrivez-nous à info@nbty.com.

Renseignements pour les résidents de la Californie

Vos droits. Si vous êtes un résident de la Californie, vous pouvez bénéficier des avantages ci-dessous :

- Vous pouvez demander, jusqu'à deux fois par année, que nous vous divulguions les catégories de renseignements personnels et les renseignements personnels précis que nous avons collectés à votre sujet au cours des 12 mois précédents, les catégories de sources desquelles vos renseignements personnels sont collectés, les objectifs de l'entreprise ou les fins commerciales pour lesquels nous collectons vos renseignements personnels, les catégories des renseignements personnels que nous avons divulgués aux fins de l'entreprise ou que nous avons vendus vous concernant au cours des 12 derniers mois, les catégories des tierces parties à qui nous avons transmis vos renseignements personnels, et les objectifs de l'entreprise ou les fins commerciales de chaque vente ou divulgation, le cas échéant.
- Vous pouvez nous demander de supprimer les renseignements personnels que nous avons collectés auprès de vous. Remarquez que dans certains cas nous ne pourrions pas répondre totalement à votre demande, par exemple si nous devons effectuer une transaction pour vous, détecter des activités frauduleuses et illégales et s'en protéger, exercer nos droits, pour nos objectifs internes, ou pour respecter nos obligations juridiques.

Pour vous prévaloir des droits susmentionnés, ou si vous avez des questions sur vos droits, communiquez avec nous par courriel à privacy@nbty.com, par téléphone au 1-800-421-1168, ou par la poste à Nature's Bounty Co., Legal Department, 2100 Smithtown Avenue, Ronkonkoma, New York 11779. Il se peut que nous vérifiions votre identité avant de répondre à votre demande. Si vous exercez l'un des droits susmentionnés, nous ne ferons pas preuve de discrimination à votre égard, comme vous refuser l'accès à nos produits ou restreindre votre accès aux produits d'un certain prix ou d'une certaine qualité. Nous confirmerons la réception de votre demande dans les 10 jours ouvrables et nous répondrons à votre demande à l'intérieur de 45 jours calendaires, après vérification, à moins que nous n'ayons besoin de plus temps, auquel cas nous vous en informerons.

Demandes de mandataire. Votre mandataire peut soumettre une demande en votre nom, après avoir soumis une preuve d'autorisation conformément aux lois de la Californie. Nous nous réservons le droit de vous demander de confirmer que ce mandataire est autorisé à faire ce genre de demande ou de vous demander d'autres renseignements pour confirmer l'identité du mandataire. Il est interdit à un mandataire d'utiliser les renseignements personnels d'un consommateur, ou tout autre renseignement collecté auprès d'un consommateur ou au sujet d'un consommateur, à une fin autre que celle de répondre aux demandes du consommateur, à des fins de vérification ou de prévention de la fraude.

Divulgence des renseignements personnels. Au cours des 12 derniers mois, nous avons divulgué les catégories suivantes de renseignements personnels à des fins d'entreprise (par exemple à nos fournisseurs de services qui ne sont pas autorisés à utiliser vos renseignements personnels à l'extérieur des services qu'ils nous rendent) :

- Identifiants et coordonnées, divulgués à nos fournisseurs de services et nos filiales
- Renseignements commerciaux, divulgués à nos fournisseurs de services
- Renseignements en matière de santé, divulgués à nos fournisseurs de services
- Renseignements sur les activités électroniques et en ligne, divulgués à nos fournisseurs de services

Nous **ne vendons pas** vos renseignements personnels, y compris les renseignements personnels des personnes de moins de 16 ans.

Sites Web des tierces parties

Nos services peuvent fournir des liens vers des sites Web opérés par des tierces parties pour votre convenance et à titre d'information. Tous ces sites Web et ces applications sont exploités de manière indépendante, et nous n'avons aucun contrôle sur leurs pratiques en matière de confidentialité. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité des sites Web et des applications de tierces parties que vous utilisez pour mieux comprendre leurs pratiques en matière de confidentialité.

Comment nous protégeons vos renseignements personnels

Nous maintenons des procédures de sécurité suffisantes pour protéger contre la perte, le détournement ou l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction des renseignements que vous fournissez dans le cadre de nos services. De plus, nous limitons l'accès à vos données personnelles à ces employés, mandataires, fournisseurs et autres tierces parties qui en ont besoin pour affaires. Ils ne traiteront vos renseignements personnels que selon nos instructions, et ils ont un devoir de confidentialité.

Parmi d'autres mesures de protection, nous utilisons la technologie Secure Sockets Layer (SSL) pour protéger la transmission en ligne de vos données de carte de paiement.

Malheureusement, il est impossible de garantir que la transmission de données en ligne ou le stockage de données sur serveur peut être entièrement sécurisé. Par conséquent, même si nous faisons tout pour protéger vos renseignements personnels et votre vie privée, nous ne pouvons pas garantir ou cautionner la sécurité des renseignements que vous divulgués ou nous transmettez en ligne et nous ne pouvons pas être tenus responsables du vol, de la destruction, ou de la divulgation involontaire de vos renseignements personnels. Si vous préférez ne pas transmettre votre numéro de carte de crédit sur Internet, vous pouvez communiquer avec nous à l'aide du numéro sans frais indiqué sur notre site Web duquel vous souhaitez commander. Si vous avez des questions concernant la sécurité, vous pouvez nous écrire à info@nbty.com.

Mise à jour de notre Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier notre Politique de confidentialité en tout temps. Le cas échéant, nous indiquerons les changements sur la présente page et nous indiquerons dans le haut de cette page la date à laquelle ces dispositions entreront en vigueur. Nous vous informerons au préalable de tout changement important par courriel, lorsque possible. Il est de votre responsabilité de vérifier si des changements ont été apportés à la Politique de confidentialité et d'examiner ces changements.

Vie privée des enfants

Nos services ne s'adressent pas aux personnes de moins de 18 ans. Nous ne collectons pas sciemment des renseignements qui permettent d'identifier personnellement les enfants de moins de 18 ans. Si un parent ou un tuteur constate que son enfant nous a fourni ce genre de renseignements sans son consentement, le parent doit communiquer avec nous à l'aide de nos coordonnées indiquées plus bas. Si nous constatons qu'un enfant de moins de 18 ans nous a fourni des renseignements personnels, nous supprimerons ces renseignements de nos dossiers.

Renseignements collectés auprès des personnes de l'Union européenne

Vos droits. En vertu du Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne, vous avez certains droits à l'égard de vos renseignements personnels :

- **Droit d'accéder à vos renseignements :** Vous avez le droit d'approuver ou non notre utilisation de vos renseignements personnels et notre façon de les utiliser, les raisons pour lesquelles nous les utilisons, leur durée de conservation, et les personnes à qui nous les transmettons. Vous avez également le droit de demander gratuitement une copie de ce que nous avons.
- **Droit de transmettre vos renseignements :** Vous avez le droit de demander une copie de vos renseignements personnels pour votre usage personnel, y compris pour les transmettre à d'autres entités.
- **Droit de corriger vos renseignements :** Si vous croyez que nous détenons des renseignements personnels à votre sujet qui sont inexacts, trompeurs ou incomplets, vous avez le droit de nous demander de corriger ces renseignements dans nos dossiers.
- **Droit de nous demander de supprimer vos renseignements :** Vous avez le droit de nous demander de supprimer vos renseignements personnels de nos dossiers.
- **Droit de nous demander de restreindre l'utilisation vos renseignements :** Vous avez également le droit de nous demander de restreindre notre utilisation de vos renseignements.
- **Droit de retirer votre consentement :** Dans le cas où vous avez consenti à ce que nous utilisions vos renseignements personnels, vous pouvez en tout temps retirer votre consentement en nous écrivant à gdprdata@nbt.com. Nous pouvons avoir besoin de temps pour traiter votre demande, mais nous mettrons à jour vos préférences dans un délai raisonnable ou nous vous informerons d'un délai supplémentaire et nous vous expliquerons pourquoi.

- **Droit de vous plaindre à une autorité de surveillance :** Dans le cas où vous êtes mécontent de notre façon de traiter ou de gérer vos renseignements personnels, vous avez le droit de porter plainte à une autorité chargée de la protection des données dans votre pays. Par exemple, si vous vivez au Royaume-Uni, vous communiquerez avec l'Information Commissioner's Office (Bureau du commissaire à l'information).

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits susmentionnés et nous présenter une demande, écrivez à gdprdata@nbty.com. Nous répondrons aux demandes légitimes à l'intérieur d'un mois. Nous pouvons parfois vous demander d'autres renseignements. Veuillez noter que nous pouvons être dans l'impossibilité de répondre à votre demande dans certaines circonstances; par exemple, lorsqu'il est nécessaire de garder vos renseignements pour traiter une commande ou respecter une obligation légale. Si nous ne pouvons pas répondre à votre demande, nous vous en donnerons les raisons.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la façon dont nous avons répondu à votre demande, nous avez le droit de porter plainte à l'autorité de surveillance de votre pays. Vous pouvez également chercher à faire exercer ce droit en entreprenant un recours judiciaire.

Renseignements en matière de santé. Nous sommes tenus par la loi de conserver les dossiers de nos clients qui ont signalé des effets indésirables à nos suppléments alimentaires. Nous vous demandons votre consentement explicite avant de collecter des renseignements sur votre santé ou vos problèmes de santé. Nous utiliserons ces renseignements seulement dans le but de répondre à nos obligations réglementaires et juridiques, et nous ne les transmettrons pas à une tierce partie. Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps en communiquant avec nous comme nous l'avons décrit plus haut.

Témoins et technologies de suivi. Nos partenaires et nous-mêmes utilisons des témoins ou des technologies semblables pour analyser les tendances, gérer le site Web, suivre les déplacements des utilisateurs sur le site Web, et pour recueillir des informations démographiques sur l'ensemble de nos utilisateurs. Le tableau ci-dessous explique les différents types de témoins et de technologies de suivi et les raisons pour lesquelles nous les utilisons :

Témoin et technologie de suivi	Nom	Objectif
Préférence de témoin	Notification_cookieconsent GDPRCookieConsent	Dans le cas où vous indiquez une préférence pour des témoins sur nos sites Web, ce témoin sera utilisé pour nous rappeler votre choix.
Témoins de sécurité	S. O.	Nous utilisons ces témoins pour protéger nos intérêts légitimes à offrir une expérience de magasinage sécurisée et à protéger les données que nous détenons.

Témoins de fonctionnalité	ps-uid BVImplmain_site BVBRANDID BVBRANDSID	Nous utilisons ces témoins pour favoriser nos intérêts légitimes dans l'exploitation d'un site Web convivial. Ces témoins vous permettent d'être reconnu lorsque vous retournez sur notre site Web. Par exemple, ils nous permettent de vous montrer des avis d'utilisateurs et les endroits où acheter nos produits.
Google Analytics et HotJar	_ga _gid _gat_ _hjIncludedInSample	Nous utilisons ces témoins pour favoriser nos intérêts légitimes dans l'obtention d'une meilleure compréhension de la façon dont nos utilisateurs interagissent avec nos sites Web. Ces témoins sont utilisés pour analyser les données liées au trafic sur nos sites Web.
Témoins de publicité	_uetsid __atuvc __atuvs DSID IDE fr TLTSID TLTUID	Nous utilisons ces témoins pour favoriser nos intérêts légitimes dans la commercialisation de produits pertinents pour nos clients. Ces témoins sont utilisés par notre réseau publicitaire externe pour adapter les publicités à nos utilisateurs, et améliorer l'efficacité de nos campagnes publicitaires.
Balises Web	__utma __utmc __utmz __utmt __utmb	Nous utilisons ces témoins pour favoriser nos intérêts légitimes dans l'envoi de communications marketing pertinentes. Nous intégrons des balises Web à nos courriels et bulletins d'information pour déterminer si les messages ont été ouverts et nous indiquer l'adresse IP de l'ordinateur où ils ont été ouverts. Ces renseignements nous aident à personnaliser les services que nous offrons et à mesurer l'efficacité générale de notre contenu en ligne ainsi que les produits et services que nous offrons. Les balises Web permettent également aux tierces parties d'obtenir des renseignements comme l'adresse IP de l'ordinateur qui a téléchargé la page où la balise se trouve, l'URL de la page où la balise se trouve, l'heure à laquelle la page contenant la balise a été vue, le type de navigateur utilisé pour voir la page, et les renseignements des témoins installés par la tierce partie.

Si vous souhaitez que les renseignements de votre navigateur ne soient pas utilisés à des fins publicitaires, vous pouvez modifier vos préférences en matière de publicité [ici](#). Notez que ces modifications ne vous empêcheront pas de recevoir des publicités. Vous continuerez de recevoir des publicités génériques.

Bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis

Nous, par l'entremise de notre société mère, The Nature's Bounty Co., participons au mécanisme de protection des données UE-É.-U. et à celui entre la Suisse et les É.-U. La compagnie entend soumettre aux principes applicables de ce mécanisme toutes les données reçues des pays membres de l'UE, du Royaume-Uni, et de la Suisse, respectivement, en se fondant sur chacun des boucliers de protection des données. Pour en savoir plus sur ces boucliers de protection des données, et pour voir nos certifications, reportez-vous à la liste du bouclier de protection des données du département du Commerce des États-Unis [ici](#).

En vertu de chaque bouclier de protection des données, la compagnie a la responsabilité de traiter les données personnelles qu'elle reçoit et transfert ensuite à une tierce partie qui agit comme représentant en son nom lorsque notre représentant traite ces renseignements personnels de manière incohérente avec les principes du bouclier de protection des données, à moins que la compagnie ne soit pas responsable de l'événement engendrant les dommages. La compagnie se conforme aux principes du bouclier de protection des données pour tous les transferts ultérieurs de données personnelles de l'UE, du Royaume-Uni, et de la Suisse, y compris aux dispositions en matière de responsabilité des transferts ultérieurs.

En ce qui concerne les données personnelles reçues ou transférées conformément à chacun des boucliers de protection des données, la compagnie est assujettie aux pouvoirs réglementaires de la Federal Trade Commission (Commission fédérale du commerce) des États-Unis. Dans certains cas, nous pouvons être dans l'obligation de divulguer des données personnelles à la suite de demandes légales des autorités publiques, que ce soit pour répondre à des obligations liées à la sécurité nationale ou à l'application des lois.

Si nous n'avons pas résolu à votre satisfaction un problème de confidentialité ou d'utilisation des données, veuillez communiquer avec notre fournisseur de services externe en résolution des conflits (sans frais) situé aux États-Unis en cliquant [ici](#).

Dans certains cas, décrits de manière exhaustive sur le site Web du bouclier de protection des données [ici](#), vous pouvez invoquer l'arbitrage exécutoire après avoir épuisé les autres procédures de résolution des conflits.

Nos coordonnées

Si vous avez des questions ou des commentaires à formuler sur cette politique de confidentialité, ou si vous souhaitez que nous mettions à jour des renseignements que nous avons à votre sujet ou vos préférences, veuillez communiquer avec nous :

Par courriel : privacy@nbty.com.

Par la poste :

Nature's Bounty Co.
Legal Department
2100 Smithtown Avenue
Ronkonkoma, New York 11779

Si vous êtes résident de l'UE et que vous avez des questions sur cette politique de confidentialité ou sur nos pratiques en matière de confidentialité, vous pouvez également communiquer avec notre représentant de l'UE, dont les coordonnées se trouvent ci-dessous :

Danny Chinery
Nature's Bounty
Beggars Lane
Aldbury, Tring
Hertfordshire
HP23 5PT
ROYAUME-UNI
+ 441442 890355
dchinery@nbt.com